



Privacyverklaring Volg je lijf

Versie: september 2026

Privacyverklaring

Volg je lijf, gevestigd te Driebergen-Rijsenburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94914427, hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens.

Als zelfstandig Stressortherapeut verwerkt Volg je lijf persoonsgegevens om cliënten op een professionele en veilige wijze te kunnen begeleiden. Hierbij wordt gehandeld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) voor zover van toepassing en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom dit gebeurt, hoe deze worden beveiligd en welke rechten u heeft.

Welke persoonsgegevens verwerkt Volg je lijf?

Afhankelijk van de begeleiding kunnen onder andere de volgende gegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- betaalgegevens;
- gegevens over bestellingen en aangekochte producten of diensten;
- gegevens die u tijdens intake of begeleiding zelf verstrekt;
- informatie over uw hulpvraag;
- gezondheidsgegevens die relevant zijn voor de begeleiding;
- notities en voortgangsverslagen;
- ingevulde vragenlijsten of formulieren;
- correspondentie per e-mail.

Wanneer dit noodzakelijk is voor een goede begeleiding kunnen, met uw toestemming, ook gegevens van uw huisarts of andere behandelaars worden verwerkt.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden alleen verwerkt wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag en, waar nodig, een aanvullende wettelijke uitzondering voor bijzondere persoonsgegevens bestaat. Wanneer verwerking op toestemming berust, wordt deze toestemming uitdrukkelijk gevraagd en kunt u deze weer intrekken.

Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- het uitvoeren van de begeleidingsovereenkomst;
- het bijhouden van een cliëntdossier;
- het plannen van afspraken;
- het onderhouden van contact;
- facturatie en administratie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening;
- het verwerken en leveren van bestellingen van producten en diensten;
- het informeren over het aanbod, nieuwe producten, diensten, activiteiten en ontwikkelingen van Volg je lijf, wanneer u zich hiervoor heeft aangemeld of voor zover daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

De verwerking vindt plaats op basis van de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, uw toestemming wanneer deze vereist is en, waar van toepassing, een andere wettelijke grondslag zoals het gerechtvaardigd belang.

Uw persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden.

Digitale producten en programma's

Bij aankoop of gebruik van een digitaal product of programma kunnen persoonsgegevens worden verwerkt die nodig zijn voor het verwerken van de bestelling, het verlenen van toegang, de betaling, administratie en het leveren van de betreffende dienst of het betreffende product.

Websitegebruik

Wanneer u de website van Volg je lijf bezoekt, kunnen technische gegevens en gegevens over het gebruik van de website worden verwerkt, bijvoorbeeld voor het goed functioneren, beveiligen en verbeteren van de website. Welke gegevens worden verwerkt, is afhankelijk van de gebruikte functies, formulieren en cookies.

Cliëntdossier

Van iedere cliënt wordt een zorgvuldig en vertrouwelijk dossier bijgehouden.

Het dossier bevat uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede begeleiding.

In het cliëntdossier worden ook de afspraken over de begeleiding, de opdrachtbevestiging en relevante gegevens over de voortgang van de begeleiding opgenomen.

Gegevens uit het cliëntdossier kunnen, volledig geanonimiseerd, worden gebruikt voor intervisie en professionele reflectie.

Alleen de eigenaar van Volg je lijf heeft binnen de praktijk toegang tot het cliëntdossier.

Bewaartermijnen

Volg je lijf bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Gegevens van websitebezoekers worden maximaal zes maanden bewaard, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.
- Administratieve gegevens, zoals facturen, worden zeven jaar bewaard conform de fiscale bewaarplicht.
- Cliëntdossiers worden twintig jaar bewaard na de laatste wijziging in het dossier, conform de wettelijke bewaartermijn voor zorgdossiers, tenzij de wet een andere bewaartermijn voorschrijft of een cliënt rechtsgeldig om eerdere vernietiging verzoekt.

Beveiliging

Volg je lijf neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Daaronder vallen onder andere:

- een beveiligde computer met wachtwoord;
- beveiligde opslag van digitale bestanden;
- papieren dossiers worden bewaard in een afsluitbare kast;
- uitsluitend de eigenaar van Volg je lijf heeft binnen de praktijk toegang tot de dossiers;
- zorgvuldige omgang met e-mail en persoonsgegevens.

Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer:

- u hiervoor toestemming heeft gegeven;
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- dit noodzakelijk is voor waarneming of doorverwijzing en u hiervoor toestemming heeft gegeven;
- of wanneer de wet dit verplicht.

Wanneer andere organisaties persoonsgegevens namens Volg je lijf verwerken, worden hierover passende afspraken gemaakt en worden deze partijen alleen ingeschakeld wanneer dit verantwoord is.

Gebruik van Jotform

Voor het veilig verzamelen van intakegegevens, vragenlijsten en evaluatieformulieren maakt Volg je lijf gebruik van Jotform. De gegevens die u via een Jotform-formulier verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor de begeleiding en de administratieve afhandeling daarvan.



Volg je lijf heeft met Jotform een Data Processing Addendum (DPA) afgesloten waarin afspraken zijn gemaakt over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens. Jotform verwerkt de gegevens als verwerker namens Volg je lijf.

Binnen Volg je lijf heeft uitsluitend de praktijkhouder toegang tot de ingevulde formulieren. Jotform kan de gegevens als verwerker en via door Jotform ingeschakelde subverwerkers verwerken voor het leveren en beveiligen van de dienstverlening.

Omdat Jotform gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) kan verwerken, kunnen persoonsgegevens in bepaalde gevallen buiten de EER worden verwerkt. Voor dergelijke doorgiften zijn in de DPA passende waarborgen opgenomen, waaronder Standard Contractual Clauses (SCC's), voor zover deze van toepassing zijn.

Gegevens uit een intake- of evaluatieformulier die onderdeel uitmaken van uw begeleiding worden opgenomen in uw cliëntdossier en vallen onder dezelfde beveiliging en bewaartermijnen als de overige cliëntgegevens.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- gegevens te laten corrigeren;
- gegevens aan te vullen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken, wanneer daarvoor een wettelijke grond bestaat;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, wanneer daarvoor een wettelijk recht bestaat;
- altijd bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.
- gegevens over te laten dragen, wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- een verzoek tot vernietiging van uw dossier in te dienen, voor zover de wet dit toestaat;
- een eerder gegeven toestemming weer in te trekken, wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór het intrekken van de toestemming heeft plaatsgevonden.

Verzoeken kunnen worden gericht aan:

info@volgjelijf.nl

Volg je lijf reageert zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen één maand.

Cookies

De website van Volg je lijf gebruikt functionele cookies en, waar toegestaan zonder voorafgaande toestemming, analytische cookies om het gebruik van de website te analyseren. Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, wordt vooraf om toestemming gevraagd.

Klachten

Wanneer u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Volg je lijf.

Komt u er samen niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Volg je lijf behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen wanneer wetgeving of de praktijk daarom vraagt.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website van Volg je lijf.